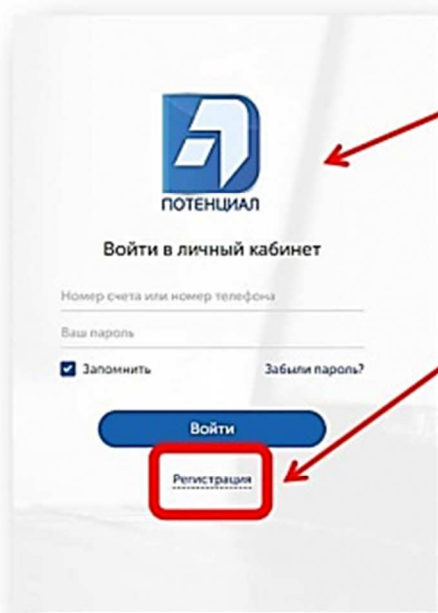
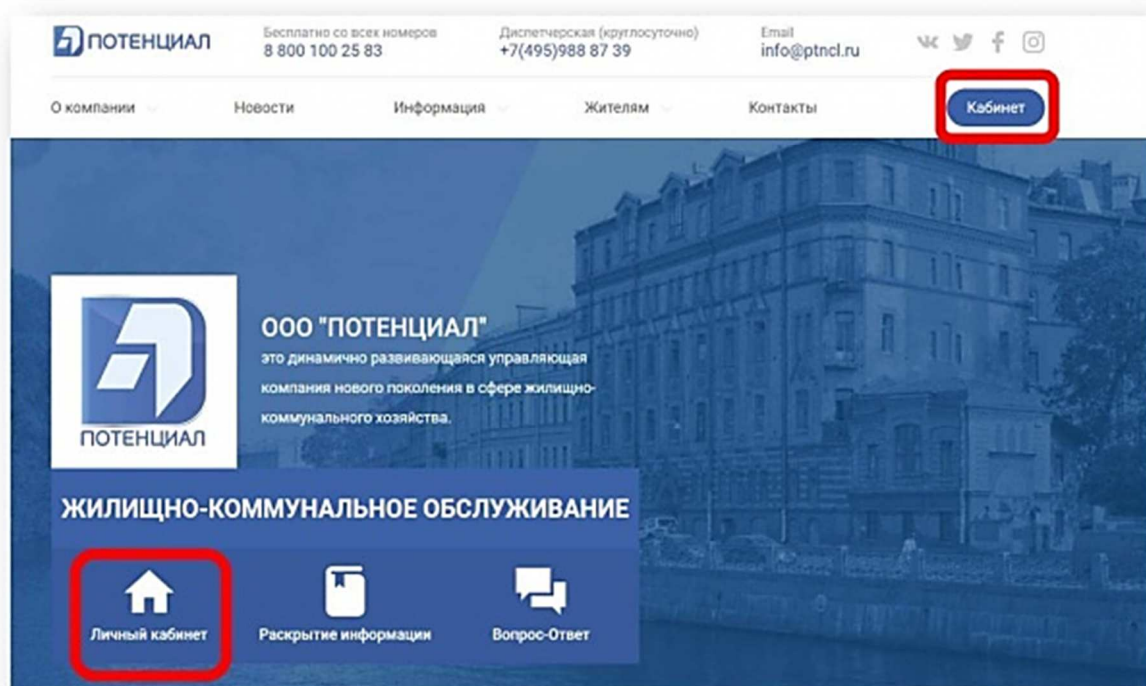


# Инструкция по регистрации в новом Личном кабинете ООО «Потенциал»

Уважаемые жители,

Для Вашего удобства был запущен новый Личный кабинет.



1. Вы попадаете на страницу Личного кабинета, где необходимо пройти регистрацию.

ПОТЕНЦИАЛ

Регистрация

Номер лицевого счета \*

ФИО как на квитанции \*

Номер телефона \*

E-mail \*

Пароль \*

Повторите пароль \*

**Зарегистрироваться**

Войти

**2. Необходимо пройти регистрацию.**

Заполните данные в точности так, как указано у Вас на квитанции:

- Номер лицевого счета.

- Ф.И.О. как указано на Вашей квитанции.

- Ваш действующий номер телефона.

- Ваш адрес электронной почты (E-mail), к которому у Вас есть доступ. На него придет ссылка для подтверждения регистрации.

- ПРИДУМАЙТЕ себе пароль, и ЗАПИШИТЕ его, что бы не забыть!

Повторите пароль для подтверждения.

**3. После заполнения всех форм и проверив все данные с Вашей квитанцией, Вы нажимаете кнопку «Зарегистрироваться».**

**4. После Вам необходимо зайти в свою электронную почту (e-mail) и подтвердить Вашу регистрацию, следуя инструкции в письме, а именно перейдите по ссылке, которая подтверждает Вашу регистрацию.**

**Вам необходимо подождать от 10 до 40 минут и повторить попытку войти в Личный кабинет.**

**Это время необходимо единоразово подождать, что бы программа Вас идентифицировала.**

**ПОЗДРАВЛЯЕМ ВЫ УСПЕШНО ПРОШЛИ РЕГИСТРАЦИЮ!**



# Вопросы по личному кабинету

**1. Не могу зарегистрироваться в Личном кабинете или пишет «Пользователь не найден».**

- Вам необходимо очень **ВНИМАТЕЛЬНО** сверить данные со своей квитанцией. Данные должны быть идентичны данным, указанным на квитанции.
- При внесении данных не должно быть пробелов в начале и в конце.
- Если при копировании данных возникает ошибка, внесите данные вручную.

**2. Не могу войти в Личный кабинет, после подтверждения электронного адреса?**  
Вам необходимо подождать от 10 до 40 минут и повторить попытку входу. Это время необходимо единоразово подождать, что бы программа Вас идентифицировала.

**3. При вводе данных в поля регистрации, появляется надпись, что пользователь или лицевой счет не найден?**

- Проверьте внимательно свои данные и сверьте их с Вашей квитанцией. Личный кабинет связан с программой, в которой вы зарегистрированы как собственник (плательщик).
- При внесении данных не должно быть пробелов в начале и в конце.
- Если при копировании данных возникает ошибка, внесите данные вручную.

**4. Не приходит на электронный адрес ссылка для подтверждения регистрации.**

- Проверьте электронный адрес, который вписали при регистрации. Возможно, где то была допущена ошибка при заполнении данного пункта, опечатка, русская раскладка на клавиатуре, вместо точки поставлен другой знак и т.п.
- Проверьте папку "СПАМ".

**5. Проблема с регистрацией или входом в личный кабинет.**

- При возникновении проблем с регистрацией или входом попробуйте войти в другом браузере (с Internet Explorer могут возникнуть проблемы).
- Перезагрузите страницу (кнопка на клавиатуре компьютера F5).
- Перезагрузите ваше устройство.